
POLITICA DE CALIDAD

ZENIT LAB S.L., es un laboratorio de diagnóstico clínico veterinario, especializado en animales de granja y compañía, siempre a la Vanguardia del sector. Trabajamos con un abanico de productos de alta Calidad, seleccionados de manera exhaustiva. Nuestra misión es ofrecer el mayor diagnóstico, con la mayor rapidez posible.

Nuestro Sistema de Gestión de Calidad basado en el modelo definido por la Norma UNE-EN-ISO 17025 y UNE-EN ISO 9001 engloba todas las actividades que se llevan a cabo en nuestras instalaciones, ubicadas en Sant Fruitós de Bages (BARCELONA), donde nos dedicamos a la realización de diagnóstico clínico veterinario.

ZENIT LAB S.L., nace del compromiso con el cliente para priorizar la transparencia y trazabilidad en sus procesos y ofrecer seriedad y Calidad, con el objetivo de conseguir-lo.

La Calidad es un valor compartido por toda la organización y está bajo nuestra responsabilidad directa. El objetivo es claro, ser un líder de referencia en el mercado.

Para alcanzar estos objetivos, la Dirección de ZENIT LAB, y todos sus empleados se comprometen a:

- Cumplir rigurosamente la normativa legal, reglamentaria y otros compromisos adquiridos i aplicables a nuestras actividades.
- Fidelizar a nuestros clientes ofreciendo productos y servicios excelentes e innovadores que nos diferencien de la competencia, especialmente por su calidad y rapidez. Por esto trabajamos, para escuchar, comprender y satisfacer sus necesidades y expectativas, ofreciendo-les soporte en la selección de pruebas diagnósticas para garantizar los mejores resultados, siempre bajo la más estricta imparcialidad, asegurando que no están sometidos a ninguna presión que pueda afectar al juicio técnico y garantizando la confidencialidad de toda la información recibida o generada en el transcurso de sus actividades.
- Trabajamos para la mejora continua, y eliminación o minimización de los riesgos que se puedan identificar fruto de la evaluación de todas nuestras actividades, con las herramientas que nos da nuestra Sistema de Gestión de Calidad.
- Establecer periódicamente Objetivos de Calidad marcados en los principios de esta Política de Calidad.
- Implementar las últimas tecnologías para una mejor eficiencia en los procesos.
- Implicación de todo el equipo humano, haciendo el análisis de su puesto de trabajo y de los procesos realizados, independientemente del rango y trabajar para una mejora continua.

Des de Gerencia se asegura que esta Política de Calidad se comunica a todas las partes interesadas y es visible dentro de la organización.



Gerencia
P. I. Pla de Santa Anna, Carrer Coll 2
Sant Fruitós de Bages (BARCELONA)
27 de Enero de 2022
