

## ACUERDO

Zenit Lab S.L., nace del compromiso con el cliente para priorizar la transparencia y trazabilidad en sus procesos y ofrecer seriedad y calidad. El cliente que solicita los servicios del laboratorio tiene conocimientos del alcance de las actividades acreditadas del laboratorio junto con la información de los métodos asociados a los ensayos disponible en la web y en la recepción del laboratorio. El laboratorio asumirá la competencia técnica para la realización de los ensayos solicitados. Zenit Lab, S.L., informará al cliente con antelación, acerca de la información que pretenda poner al alcance el público. Cuando el laboratorio sea requerido por ley o autorizado por las disposiciones contractuales, para revelar información confidencial, la entidad notificará al cliente o a la persona interesada la información, salvo que esté prohibido por ley. La información acerca del cliente, obtenida de las distintas fuentes será confidencial entre el cliente y el laboratorio. El personal, incluido cualquier miembro del comité, contratista, personal de organismos externos o individuos que actúen en nombre del laboratorio debe mantener la confidencialidad de toda la información obtenida o creada durante la realización de las actividades del laboratorio, excepto lo requerido por ley. Zenit Lab S.L., pone a disposición de sus clientes un proceso de reclamación de las quejas, descrito en el PSC-007.

\* Dirección de envío: C/ del Coll, 2, Polígono Industrial Pla de Santa Anna, 08272 Sant Fruitós de Bages (Barcelona) - España

## DATOS DEL ENVÍO

Remitente: \_\_\_\_\_ Fecha de envío de muestras: \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_

Facturar a: \_\_\_\_\_ Veterinario: \_\_\_\_\_

Email donde comunicar los resultados: \_\_\_\_\_

## DESCRIPCIÓN DEL ENVÍO

Origen explotación muestras: \_\_\_\_\_ REGA \_\_\_\_\_

Número de muestras: \_\_\_\_\_

## ANALÍTICAS DISPONIBLES

### Análisis fisicoquímico de agua

- Parámetros analizados:
- pH
- Conductividad
- Dureza
- Amonio
- Calcio
- Cloruros
- Cloro Libre
- Cloro Total
- Magnesio
- Nitratos
- Nitritos
- Sulfatos
- Turbidez

### Análisis microbiológico de agua

- Parámetros analizados:
- pH
- Conductividad
- Aerobios totales
- Enterobacterias
- Bacterias coliformes
- Escherichia coli
- Clostridium perfringens

## OBSERVACIONES

---

---